

Cooperativa Sociale Integrazione Biellese s.r.l. a m. ANFFAS

Relazione delle Attività 2021 - Programma 2022

La Cooperativa Sociale Integrazione Biellese onlus (da ora e nel proseguo della relazione denominata per brevità "CSIB") è una Cooperativa Sociale a Responsabilità Limitata, eroga servizi socio-sanitari e socio assistenziali di tipo residenziale e semi-residenziale per la cura e la presa in carico delle persone con disabilità intellettiva e/o relazionale, dei loro famigliari e/o legali rappresentanti, principalmente in convenzione con la ASL-BI (Azienda Sanitaria Locale di Biella) e i consorzi per i servizi socio assistenziali del Biellese orientale (I.R.I.S.) e Biellese Occidentale (CISSABO).

Le strutture

La CSIB gestisce 7 strutture socio-assistenziali così descritte :

Centro Diurno Espressivo di Gaglianico :

Il centro diurno socio-riabilitativo denominato Espressivo con autorizzazione al funzionamento per 20 utenti con disabilità secondo la DGR. 230/1998, la struttura è accreditata a norma della DGR 25 del 14/09/2009. Alle attività del centro ci sono 24 persone con disabilità che si alternano nelle varie giornate. Come lo scorso anno le modalità operative sono rimaste quelle della pandemia anche se con alcune facilitazioni. Gli utenti sono stati suddivisi in gruppi definiti "Bolle" composte, come da norma definita dalla Regione Piemonte, da un massimo di 5 persone, normalmente 4 persone con disabilità e un operatore di riferimento, ogni due bolle è previsto un operatore di supporto, per le attività di igiene e pulizia. Nel corso dell'anno si sono attenuate le regole e si è potuto fare gruppi più numerosi e, in qualche caso, accorpate i gruppi in caso di assenze.

Centro Diurno Formativo di Gaglianico :

Il centro diurno socio-riabilitativo denominato Formativo con autorizzazione al funzionamento temporanea per 46 utenti con disabilità secondo la DGR 35/6552-2013. Attualmente Frequentano il nucleo 20 utenti, si svolgono attività di tipo manuale per il mantenimento delle abilità e della manualità e si tenta di fornire agli utenti delle minime capacità lavorative. Anche questo nucleo, come lo scorso anno le modalità operative sono rimaste quelle della pandemia anche se con alcune facilitazioni. Gli utenti sono stati suddivisi in gruppi definiti "Bolle" composte, come da norma definita dalla Regione Piemonte, da un massimo di 5 persone, normalmente 4 persone con disabilità e un operatore di riferimento, è previsto un operatore di supporto, per le attività di igiene e pulizia. Nel corso dell'anno si sono attenuate le regole e si è potuto fare gruppi più numerosi e, in qualche caso, accorpate i gruppi in caso di assenze.

Centro Agricolo Mario e Marie Gianinetto

Svolge attività finalizzate alla produzione agricola, il gruppo è integrato nelle attività del Centro di Soggiorno Agricolo Mario e Marie Gianinetto di Salussola. Al momento il gruppo, con l'aiuto di alcuni volontari svolge delle attività agricole finalizzate alla produzione di Mirtilli, fiori e ortaggi vari, occupando le persone con disabilità residenti nelle strutture residenziali di Salussola, la struttura ha avviato diverse produzioni orticole biologiche.

Comunità Alloggio "Mario e Marie Gianinetto"

La struttura autorizzata e accreditata come Comunità Alloggio di Tipo B, secondo la DGR 230/1998 ha ospitato nel corso del 2021 in regime residenziale 12 persone con disabilità cognitivo-relazionale: con necessità assistenziale medio-alta. Gli ospiti presenti hanno disabilità ed età molto eterogenee. L'età varia tra i 26 e i 93 anni. La comunità pur nella complessità specifica dell'anno ha vissuto un anno tranquillo, il COVID-19 è rimasto fuori, nessun ospite è mai stato contagiato.

Gruppo Appartamento "Leonardo Gianinetto"

Secondo la nuova disposizione normativa è un gruppo appartamento con intensità assistenziale media, ospita 6 persone con necessità assistenziali coerenti con le disposizioni normative. Il Gruppo, pur nelle difficoltà della situazione pandemica, hanno vissuto serenamente il momento, avendo la possibilità di svolgere attività all'aria aperta, attività agricole, hanno consentito una gestione abbastanza tranquilla.

Gruppo Appartamento "Franco Becchia"

Secondo la nuova disposizione normativa è un gruppo appartamento con intensità assistenziale bassa, ospita 2 persone con necessità assistenziali basse e che vivono (o dovrebbero vivere) in semi-autonomia. Per la situazione, vedi Gruppo Appartamento "Leonardo Gianinetto"

Comunità Alloggio "Losana"

La comunità alloggio, sita in Biella via Losana 13, ospita 10 persone con bisogni assistenziali medio-bassi. La loro età è compresa tra i 30 e i 76 anni.

La Comunità Alloggio ricalca un'organizzazione di tipo familiare e si propone di garantire ai propri ospiti i diritti fondamentali di benessere, autonomia, vita di relazione evitando il fenomeno dell'isolamento e dell'emarginazione sociale, utilizzando le potenzialità e le caratteristiche di ognuno, rispettando le diversità che caratterizzano la propria identità, il compito primario di questa struttura è il mantenimento delle autonomie residue e il sostegno alla condivisione della quotidianità attraverso l'attuazione del P.E.I e del P.A.I.

Verso la fine dell'anno è stata inserita una nuova ospite già nota al nostro servizio. Procedono con successo i progetti per le persone che vivono questa realtà, i metodi utilizzati stanno dando ottimi risultati con grande soddisfazione delle famiglie e il plauso di organizzazioni specializzate nella cura e gestione dell'Autismo e dei servizi sanitari del Territorio.

SPORTELLO SAI?

Su mandato dell'Associazione ANFFAS Biellese ONLUS, la cooperativa gestisce lo sportello SAI?, una unità di personale, si occupa periodicamente delle varie pratiche necessarie per la corretta gestione di persone con disabilità. Si trattano e si sono trattate pratiche pensionistiche, pratiche per amministratore di sostegno, supporto alle richieste di inserimento sia per le strutture semi-residenziali che residenziali, pratiche per agevolazioni fiscali, supporto alle visite di controllo dell'INPS, bollo auto, agevolazioni per l'ottenimento di ausili. Causa le limitazioni imposte dalla pandemia le attività dell'anno sono state molto ridotte.

SUPPORTO ALLE FAMIGLIE

Prosegue l'attività di supporto psicologico a diverse famiglie e indirettamente alle

persone con disabilità afferenti i nostri servizi.

PERSONALE DIPENDENTE

La pianta organica del personale dipendente al 31.12.2021 era di 49 unità:

Qualifica	2020	2021	Diff.
Direttore	1	1	0
Segreteria a tempo pieno e indeterminato	2	2	0
Segreteria a Tempo Parziale e indeterminato	1	1	0
Operaio Manutentore a Tempo Indeterminato	1	1	0
Infermiera a tempo Pieno e indeterminato	1	0	-1
Infermiera a Parziale e indeterminato	1	2	1
OSS a tempo indeterminato	21	20	-1
OSS a tempo determinato	3	5	2
Educatore Professionale a tempo indeterminato	9	11	2
Educatore Professionale a tempo determinato	2	1	-1
Educatore Resp. di Struttura a tempo Indeterminato	3	3	0
Animatore a tempo indeterminato	0	0	0
Psicomotricista a tempo indeterminato	1	1	0
Fisioterapista a Tempo Indeterminato	0	0	0
Psicologo a Tempo Determinato	0	0	0
Psicologo a Tempo Indeterminato	1	1	0
Totale	47	49	2

Suddivisi nelle strutture nel seguente modo

Struttura	2020	2021	Diff.
Gaglianico	17	18	1
Biella	10	11	1
Salussola	16	16	0
Segreteria	4	4	0
Totale	47	49	2

Nel corso del 2021 si sono avvicinati alcuni operatori OSS. Dove possibile si è data continuità di personale per evitare continue rotazioni che avrebbero potuto causare ulteriore disagio agli ospiti delle strutture.

FATTI ED EVENTI NEL CORSO DELL'ESERCIZIO

Nel corso del 2021 abbiamo continuato l'impetuosa lotta contro il COVID, tutte le nostre forze ed energie sono state indirizzate a contenere la pandemia, a cambiare modalità operative ad ogni circolare degli enti preposti al controllo della pandemia, da parte della segreteria e della direzione c'è stata anche la grande fatica di mediare le varie stanchezze, quelle degli operatori, quella delle famiglie e quelle degli ospiti. Si sono comunque utilizzate molte energie anche per predisporre un futuro diverso e innovativo. Diverse persone della cooperativa hanno continuato a studiare, a informarsi, a progettare cose nuove. Abbiamo continuato l'azione di promozione dell'immagine della cooperativa e dell'ANFFAS sul territorio.

Nel corso dell'esercizio contabile si è posta, come sempre, una grande attenzione alla situazione economica seppure con le difficoltà legate al persistere della situazione pandemica, purtroppo ad esercizio concluso la ASL-BI ha individuato un nostro errore (una persona è stata spostata dal Centro diurno di tipo B al centro diurno di tipo C, che ha una tariffa inferiore e non è stata data comunicazione alla ASL) è stato richiesto lo storno delle differenti tariffe creando una maggiore perdita di circa 5.000 euro, questo ha creato purtroppo una perdita più grande del previsto. Come verrà evidenziato nella relazione contabile la situazione finanziaria è stabilizzata. Come si può ben rilevare dal Bilancio, l'azione continua e costante di controllo e contenimento dei costi, ha dato rilevanti frutti, la tabella rappresenta e semplifica i risultati ottenuti nell'ultimo quinquennio.

Descrizione	2017	2018	2019	2020	2021	Variab. Su 2020
Ricavi Servizi	1.961.580	2.050.620	2.043.828	1.853.011	1.899.577	46.566
Costi di produzione	562.469	628.863	571.623	465.126	608.156	143.030
Costo del Personale	1.235.290	1.210.074	1.336.266	1.252.447	1.333.043	80.596
Totale dei Costi	1.797.759	1.838.937	1.907.889	1.717.573	1.941.199	223.626
Variabile di Fatturato	107.574	89.040	-6.792	-190.817	46.566	
Variabile dei Costi	96.513	41.178	68.952	-190.316	223.626	
Performance	11.061	47.862	-75.744	-501	-177.060	

Nel 2021 il fatturato netto è incrementato pur non raggiungendo il valore del 2019 tuttavia sono aumentati considerevolmente anche i costi del personale e ciò è dovuto principalmente all'incremento delle prestazioni dovute al COVID-19.

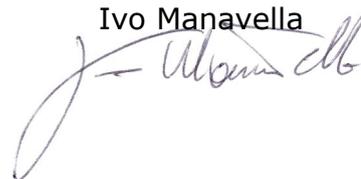
Nell'estate del 2021 la cooperativa ha subito una vertenza sindacale con un sindacato autonomo (FISI) tale vertenza è stata molto impegnativa e ha comportato visite ispettive da parte della commissione di vigilanza, dello SPRESAL e anche dei NAS. Alla fine l'esito della vertenza è stato positivo per l'azienda, la relazione finale redatta avanti al prefetto di Biella ha accertato che il comportamento dell'azienda, denunciato dal Sindacato, era regolare e in linea con le normative vigenti.

Programma del 2022

Il programma generale del 2022, prevede due linee di intervento, la prima riguarda la ristrutturazione del centro diurno, con l'eliminazione della copertura in amianto, il completamento della ristrutturazione dello stesso, diversi interventi tecnici presso la struttura di Salussola per avere un adeguamento tecnologico quali rinnovamento dei macchinari della lavanderia, sostituzione della centralina antincendio, installazione di un gruppo elettrogeno di emergenza per sopperire alle continue e ripetute assenze di

corrente, revisione ed adeguamento del depuratore. La seconda linea di azione prevede il completamento del percorso di adeguamento dei progetti individuali delle persone con disabilità afferenti al nostro servizio per passare dai vecchi Progetti Individuali ai nuovi, fatti con il software "Matrici", con tutte le conseguenze che tale impostazione comporta ovvero il passaggio da un sistema di attività ad un sistema di progettualità individuale, nel contempo sarà necessario rivedere il modus operandi dei nostri servizi, ovvero passare da un sistema laboratorio-centrico ad un sistema utente-centrico, più in linea con l'andamento anche normativo sulla disabilità.

Il Presidente
Ivo Manavella

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ivo Manavella', written over the printed name.